

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

**INSTITUCIONAL GUERRERO NEGRO**

Licenciaturas

ALUMNOS REINSCRITOS	130
ALUMNOS ENCUESTADOS	105

HOMBRES	43	MUJERES	62
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	88	81	76	78	82	86	78	81	1
BIBLIOTECA	90	89	87	88	87	89	84	88	1
CENTRO DE CÓMPUTO	86	86	85	85	84	83	83	84	1
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								85	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	80	78	80	79	79	80	79	16
PSICOPEDAGÓGICO	75	73	75	73	73	73	74	41
SERVICIOS ESCOLARES	88	86	89	85	87	87	87	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	85	85	86	84	85	85	85	6
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	86	86	86	84	86	86	86	8
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							82	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	87	85	90	84	86	86	86	81	81	85	5
DEPORTES	78	77	79	78	79	78	79	78	75	78	14
IDIOMAS	76	72	76	75	76	76	78	76	75	76	13
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										80	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **81%** del estudiantado reinscrito en el nivel **Licenciatura del Campus Guerrero Negro** contestaron el cuestionario, de ellos el **59%** son **mujeres** en tanto que el **41%** son **hombres**.

**Servicios generales:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **85%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **cafetería con 81%**, mientras que con **mayor grado** se reporta la **biblioteca con 88%**.

**Servicios de apoyo académico:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. Los **Servicios escolares** se reportan con la **mayor** satisfacción (**87%**), mientras que con **menor grado** está el servicio **psicopedagógico con 84%** y también es el que reporta el más **alto porcentaje de desconocimiento (41%)**.

**Servicios de apoyo integral:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **80%**. El servicio con **mayor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos con 85%** mientras que el servicio con **menor grado** se encuentra **idiomas con 76%**.